

# Procedimiento de aplicación de tarifas sociales

**social**  
y comprometida que nunca

**Giahsa**  
AGUA + RSU

## ¿Qué son las tarifas sociales?

Son **reducciones y beneficios** en la factura del agua y RSU destinadas a **colectivos con necesidades específicas** o en situación de vulnerabilidad.

### Tipos de Tarifas

#### 1 Garantía del Mínimo Vital



**100 litros**  
por persona y día de forma gratuita

- ✓ 100% de reducción en cuota de servicio y en bloque 1
- ✓ **RSU reducido**
- ✓ **Duración:** 6 meses

#### 2 Pensionistas (jubilación, viudedad o invalidez)



**25%**

- ✓ 25% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- ✓ **RSU reducido**
- ✓ **Duración:** 2 años

#### 3 Familias numerosas



**Categoría General 25%**

**Categoría Especial 50%**

- ✓ 25% / 50% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- ✓ **RSU reducido**
- ✓ **Duración:** 1 año

## 4 Dependencia o Discapacidad



**25%**

- ✓ 25% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- ✓ **RSU reducido**
- ✓ **Duración:** 2 años

## 5 Víctimas de violencia de género o doméstica



**50%**  
de reducción

- ✓ 50% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- ✓ **RSU reducido**
- ✓ **Duración:** 1 año

## 6 Entidades sin ánimo de lucro



**Categoría General**

**25%**

de reducción en cuota de servicio y bloque 1

**Categoría Asistencial**

**25%**

de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2

- ✓ **RSU reducido**
- ✓ **Duración:** 1 año

## 7 Fomento de la fijación de población



- ✓ 20% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- ✓ **RSU reducido**
- ✓ **Duración:** ligada al empadronamiento

## 8 Fugas y averías interiores



- ✓ Refacturación del exceso de consumo (máx. 2 bimestres)

## ¿Qué requisitos y documentación necesitas?

### Requisitos

- ✓ El titular debe estar empadronado en la vivienda
- ✓ No tener deudas con Giahsa
- ✓ Nivel de ingresos según IPREM
- ✓ Presentar la documentación específica de cada tarifa



### Documentación

- ✓ Formulario de solicitud
- ✓ DNI del titular
- ✓ Certificado de empadronamiento
- ✓ Certificado de ingresos (Agencia Tributaria)
- ✓ Documentos específicos según el caso (pensión, título familia numerosa, discapacidad, etc.)



**Infórmate  
sobre nuestras  
tarifas sociales**

☎ 959 310 310 / 901 200 176  
📞 629 528 738  
✉ [atencionalcliente@giahsa.com](mailto:atencionalcliente@giahsa.com)

**[www.giahsa.com](http://www.giahsa.com)**

