

# Procedimiento de aplicación de tarifas sociales



**social**  
y comprometida que nunca

**Giahsa**  
/AGUA + RSU

## ¿Qué son las tarifas sociales?

Son **reducciones y beneficios** en la factura del agua y RSU destinadas a **colectivos con necesidades específicas** o en situación de vulnerabilidad.

### Tipos de Tarifas

#### 1 Garantía del Mínimo Vital



**100 litros**

por persona y día de forma gratuita

- 100% de reducción en cuota de servicio y en bloque 1
- RSU reducido
- Duración: 6 meses

#### 2 Pensionistas (jubilación, viudedad o invalidez)



**25%**

- 25% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- RSU reducido
- Duración: 2 años

#### 3 Familias numerosas



**Categoría General 25%**

**Categoría Especial 50%**

- 25% / 50% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- RSU reducido
- Duración: 1 año

## 4 Dependencia o Discapacidad



**25%**

- 25% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- RSU reducido**
- Duración:** 2 años

## 5 Víctimas de violencia de género o doméstica



**50%**  
de reducción

- 50% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- RSU reducido**
- Duración:** 1 año

## 6 Entidades sin ánimo de lucro



<b>Categoría General</b>	<b>25%</b>	de reducción en cuota de servicio y bloque 1	<input checked="" type="checkbox"/> <b>RSU reducido</b>
<b>Categoría Asistencial</b>	<b>25%</b>	de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Duración:</b> 1 año

## 7 Fomento de la fijación de población



- 20% de reducción en cuota de servicio y bloques 1 y 2
- RSU reducido**
- Duración:** ligada al empadronamiento

## 8 Fugas y averías interiores



- Refacturación del exceso de consumo (máx. 2 bimestres)

## ¿Qué requisitos y documentación necesitas?

### Requisitos

- El titular debe estar empadronado en la vivienda
- No tener deudas con Giahsa
- Nivel de ingresos según IPREM
- Presentar la documentación específica de cada tarifa



### Documentación

- Formulario de solicitud
- DNI del titular
- Certificado de empadronamiento
- Certificado de ingresos (Agencia Tributaria)
- Documentos específicos según el caso (pensión, título familia numerosa, discapacidad, etc.)



**Infórmate  
sobre nuestras  
tarifas sociales**

959 310 310 / 901 200 176

629 528 738

atencionalcliente@giahsa.com

[www.giahsa.com](http://www.giahsa.com)

